

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации и персональных данных пользователей (далее — «Пользователь»), которые могут быть получены при использовании браузерного расширения Resilix RU — VPN с российскими серверами и российским IP-адресом (далее — «Программное обеспечение», «Расширение»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика устанавливает правила сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных и иной информации, которая может обрабатываться при использовании Расширения.

1.2. Использование Расширения означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с ее условиями в части, применимой к соответствующему способу использования сервиса.

1.3. Оператором персональных данных и владельцем Программного обеспечения Контактный адрес электронной почты: info@on-wifi.ru

1.4. Настоящая Политика применяется к информации, получаемой при использовании Расширения, сайта сервиса, а также при обращении Пользователя в службу поддержки.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. При использовании Расширения Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

— технические данные устройства и браузера Пользователя, включая тип браузера, версию браузера, язык интерфейса, операционную систему, часовой пояс, сведения о работе Расширения и его настройках; — сетевые и технические данные, необходимые для установления и поддержания соединения, включая IP-адрес, дату и время подключения, выбранную локацию или сервер, сведения о сбоях, ошибках и диагностике работы сервиса; — сведения о взаимодействии Пользователя с Расширением, включая факты установки, активации, подключения, отключения, использования отдельных функций и обращения к интерфейсу сервиса; — данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при обращении в службу поддержки или при направлении запросов, включая адрес электронной почты, имя, текст обращения и иные сведения, указанные Пользователем добровольно; — сведения об оплате подписки или доступа к сервису, если оплата осуществляется на сайте сервиса или через платежную страницу, включая статус платежа, дату, сумму, валюту, идентификатор платежа, адрес электронной почты плательщика или иные данные, переданные Пользователем при оформлении заказа.

2.2. Оператор не запрашивает и не обязан получать содержимое переписки Пользователя, логины, пароли, банковские реквизиты, номера банковских карт, а также иные данные, вводимые Пользователем на сторонних сайтах, за исключением случаев, когда такие данные предоставляются Пользователем добровольно при обращении в поддержку или в рамках оплаты через платежный сервис.

2.3. Данные банковской карты обрабатываются платежным провайдером в

соответствии с его правилами и политиками. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

3. Цели обработки данных

3.1. Оператор обрабатывает данные Пользователя в следующих целях:

— предоставление доступа к функционалу Расширения и обеспечение его корректной работы; — установление, поддержание и защита сетевого соединения через серверы сервиса; — диагностика ошибок, обеспечение стабильности, безопасности и производительности сервиса; — предотвращение злоупотреблений, мошеннических действий, несанкционированного доступа и нарушений правил использования сервиса; — обработка платежей, учет подписок, активаций, продлений, возвратов и связанных с ними запросов; — предоставление технической поддержки и ответов на обращения Пользователей; — информирование Пользователя о существенных изменениях в работе сервиса, условиях использования, тарифах и важных уведомлениях, связанных с оказанием услуги; — улучшение качества сервиса, интерфейса и пользовательского опыта.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка данных осуществляется на следующих основаниях:

— согласие Пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством; — необходимость обработки для предоставления Пользователю доступа к сервису и исполнения обязательств по предоставлению функционала Расширения; — необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; — законный интерес Оператора в обеспечении безопасности, стабильности и развития сервиса при условии соблюдения прав и законных интересов Пользователя.

5. Порядок обработки данных

5.1. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования.

5.2. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение данных в пределах целей, указанных в настоящей Политике.

5.3. Обрабатываются только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать данные Пользователя третьим лицам только в объеме, необходимом для оказания сервиса и достижения целей, указанных в настоящей Политике.

6.2. Данные могут передаваться следующим категориям лиц:

— хостинг- и серверным провайдерам, обеспечивающим техническую инфраструктуру сервиса; — платежным провайдерам и операторам платежной инфраструктуры — в части, необходимой для приема и обработки платежей; — сервисам технической поддержки, мониторинга, аналитики и диагностики сбоев — в объеме, необходимом для обеспечения работы и безопасности Расширения; —

государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством; — иным лицам с согласия Пользователя либо при наличии иных законных оснований.

6.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного маркетингового использования без отдельного основания.

7. Хранение данных

7.1. Данные Пользователя хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или договорными обязательствами.

7.2. Данные, относящиеся к оплатам, бухгалтерскому и налоговому учету, могут храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством.

7.3. По достижении целей обработки, по истечении срока хранения либо при наличии оснований для прекращения обработки данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к данным предоставляется только тем работникам, подрядчикам и уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения их обязанностей и оказания сервиса.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

— получать сведения о факте обработки его персональных данных; — требовать уточнения, обновления, исправления своих персональных данных; — требовать блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, избыточными либо обрабатываются с нарушением закона; — отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии; — направлять обращения и вопросы, связанные с обработкой данных, по контактными данным Оператора.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты: info@on-wifi.ru

10. Использование сторонних сервисов

10.1. При использовании сервиса Пользователь может переходить на сайты, платежные страницы и иные ресурсы третьих лиц. Оператор не несет ответственности за порядок обработки данных такими третьими лицами. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с их политиками конфиденциальности и правилами обработки данных.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте сервиса, в карточке расширения либо в ином месте, доступном Пользователю, если иной порядок не предусмотрен новой редакцией.

11.3. Продолжение использования Расширения после публикации новой редакции Политики означает согласие Пользователя с такими изменениями в части, допускаемой законодательством.

12. Контактная информация E-mail: info@on-wifi.ru Дата последнего обновления: 27 марта 2026 года